

MARCO DE REFERENCIA DE ASISTENCIAS TÉCNICAS PROGRAMA DE VOLUNTARIOS/AS EXPERTOS/AS

1.- DENOMINACIÓN DE LA PLAZA

Fortalecimiento del sector turístico en el municipio de Tiahuanaco.

2.- ENTIDAD RECEPTORA DE LA ASISTENCIA TÉCNICA

Gobierno Autónomo Municipal de Tiahuanaco.
Centro para la Participación y del Desarrollo Humano Sostenible, CEPAD Bolivia.

3- PERFIL TÉCNICO SOLICITADO

FORMACION REGLADA Y FORMACIÓN COMPLEMENTARIA.

- Titulación universitaria en turismo o cualquier otra disciplina afín.

EXPERIENCIA PROFESIONAL.

- Experiencia profesional en la elaboración y formulación de planes estratégicos de desarrollo turístico.
- Experiencia en gestión de políticas públicas de turismo.

OTROS DATOS DE INTERES.

- Formación en cooperación al desarrollo, especialmente en países de América Latina.
- Empatía y capacidad de trabajo en equipos multidisciplinares.
- Capacidad de adaptación al medio de trabajo, caracterizado por las condiciones específicas de áreas rurales de los países del sur.
- Liderazgo y manejo de grupos y comunidades.
- Capacidad crítica con habilidad para hacer diagnósticos.

3.- DATOS DEL PROYECTO Y ACCIONES A REALIZAR.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO, PROGRAMA O ESTRATEGIA DONDE SE INTEGRARÁ EL/LA VOLUNTARIO/A.

El proyecto “**Apoyo al desarrollo del turismo comunitario en Tiahuanaco (III Fase)**” tiene entre sus objetivos:

- Fortalecer las capacidades para el desarrollo turístico comunitario.
- Construir y acondicionar infraestructuras vinculadas al turismo del municipio.
- Poner en valor el turismo rural en la comunidad de Kasa Achuta.
- Poner en valor el turismo ornitológico en la comunidad de Humamarca.
- Realizar acciones de promoción del destino turístico de Tiahuanaku.

Para su cumplimiento, se cuenta con el **Plan de Desarrollo Turístico Sostenible de Tiwanaku**: una hoja de ruta que persigue transformar Tiwanaku en un destino turístico mucho más competitivo y sostenible, convirtiendo al turismo en un auténtico sector dinamizador y redistribuidor de riqueza en el municipio y sus comunidades.

Se propone una estrategia planificada, organizada, participativa y sostenible de manera que en 2025 el turista llegue a Tiwanaku no solamente a conocer su patrimonio arqueológico, sino atraído también por otros recursos y con una estancia media superior a la actual.

OBJETIVO AL QUE DEBE CONTRIBUIR EL/LA VOLUNTARIO/A.

Desarrollar acciones específicas del Plan de Desarrollo Turístico Sostenible de Tiwanaku.

PRINCIPALES ACTIVIDADES QUE DEBE REALIZAR EL/LA VOLUNTARIO/A.

- Apoyo a la Mesa de Turismo de Tiwanaku.
- Capacitación a agentes públicos clave sobre la importancia del turismo en el desarrollo.
- Diseño e implantación de un sistema de información, encuestas, estadísticas y nivel de satisfacción de turistas y visitantes.
- Diseño de experiencias turísticas en Tiwanaku y sus comunidades para la posterior creación de un catálogo de experiencias turísticas.
- Capacitación y diversificación de la oferta de actividades de los guías turísticos.

- Capacitación a guías y empresas turísticas sobre “buenas prácticas en atención a turistas y visitantes”.
- Capacitación en gestión de perfiles de promoción turística de destino en redes sociales.

PRODUCTOS ESPERADOS DEL TRABAJO A REALIZAR POR EL/LA VOLUNTARIO/A.

- Agentes públicos clave capacitados sobre la importancia del turismo en el desarrollo del municipio
- Implantado un sistema de información y recogida de datos turísticos.
- Diseño de nuevas experiencias turísticas.
- Guías turísticos capacitados para desarrollar y acompañar a turistas y visitantes en nuevas experiencias turísticas.
- Guías y empresas turísticas capacitadas sobre “buenas prácticas en atención a turistas y visitantes”.
- Guías y empresas turísticas capacitadas en gestión de perfiles de promoción turística en redes sociales.