



## MARCO DE REFERENCIA DE ASISTENCIAS TÉCNICAS PROGRAMA DE VOLUNTARIOS EXPERTOS

### 1.- ENTIDAD RECEPTORA DEL RESULTADO

Unidad de Concertación y Cooperación Municipalista. UCOM-Madriz.

### 2.- PERFIL TÉCNICO SOLICITADO

#### FORMACION REGLADA Y COMPLEMENTARIA:

- Titulación universitaria en Informática.
- Formación complementaria en programación, elaboración de software, excel avanzado, diseño y gestión de páginas web,...

#### EXPERIENCIA PROFESIONAL:

Se requiere experiencia en el diseño, construcción e implantación de software para gestión administrativa, implantación de CRM y ERP, gestión de proyectos institucionales, la transmisión de conocimientos a usuarios del software, diseño y administración de de páginas webs y redes sociales,... preferentemente en el asesoramiento en estas herramientas para entidades locales y/o municipios.

#### OTROS ASPECTOS VALORABLES:

- Capacidad comunicativa y docente.
- Empatía social y enfoque de género.
- Experiencia en misiones en América Latina.
- Formación específica en cooperación internacional para el desarrollo.
- Capacidad de trabajo en equipo e iniciativa.
- Capacidad de adaptación al medio de trabajo, por las especiales condiciones en áreas rurales de países del Sur.

### 3.- DATOS DEL PROYECTO Y ACCIONES A REALIZAR.

#### DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO, PROGRAMA O ESTRATEGIA DONDE SE INTEGRARÁ EL/LA VOLUNTARIO/A:

La Unidad de concertación y cooperación municipalista es una entidad técnico administrativa de coordinación y de representación conjunta de seis gobiernos municipales del departamento de Madriz (Yalagüina, Palagüina, Totogalpa, Telpaneca, San Lucas y Las Sabanas) y demás municipios que se adhieran al convenio de cooperación municipalista, actúa en todas las temáticas que, por su importancia, afectan a sus intereses comunes en el municipio.

La UCOM nació el 2 de Octubre de 2007, fruto de la amplia coincidencia de planteamientos existente entre los concejales, concejalas y actores locales de las municipalidades miembro. La misma composición heterogénea de sus gestores en la diversidad de pensamiento y perfiles institucionales, les lleva a definir una instancia común y asumir su representación conjunta, respetando en todo momento la independencia e identidad propia de cada miembro, coordinadas por los respectivos gobiernos municipales, quienes ejercen la representación legal.

El/la voluntario/a se integrará en el Área de Administración Financiera, donde deberá apoyar al equipo local, entre otras cosas para la modernización del sistema de gestión financiera.



*XII Programa Voluntarios Expertos  
Proyectos de Cooperación Internacional al Desarrollo*

**OBJETIVO/S A LOS QUE DEBE CONTRIBUIR EL/LA VOLUNTARIO/A.**

El objetivo de esta asistencia técnica es el de continuar el proyecto para el fortalecimiento de la capacidad administrativa financiera de UCOM-Madriz, proporcionando herramientas fiables y de fácil gestión. En el cual, quedan por desarrollar 2 de las 4 fases que lo componen: despliegue y seguimiento.

**PRINCIPALES ACTIVIDADES QUE DEBE REALIZAR EL/LA VOLUNTARIO/A.**

- Continuar con el proyecto para la implantación de un ERP de gestión administrativa financiero contable, adaptando el software a las exigencias de la Dirección General de Impuestos del gobierno nacional.
- Diseñar el proceso de implantación del ERP
- Capacitación al personal administrativo financiero en la gestión del ERP
- Visibilizar la incidencia de la cooperación al desarrollo en la página Web

**PRODUCTOS ESPERADOS DEL TRABAJO A REALIZAR POR EL/LA VOLUNTARIO:**

- Rediseño de procesos a partir del diagnóstico elaborado en la 1ª y 2ª fase.
- Selección de ERP a implementar.
- Modelamiento del ERP a gestionar.
- Personal capacitado en la gestión del ERP.
- Pagina Web gestionada con mejor funcionalidad.